

SERVICE MANAGEMENT

FreshService

Solution idéale pour optimiser l'activité de votre entreprise



Moderne



Intuitive



Economique

FreshService est une plateforme de service informatique basée sur le cloud qui offre une gestion complète des services IT. Ses principaux atouts résident dans sa facilité de configuration et d'utilisation, sa gamme complète de fonctionnalités de gestion des incidents, des problèmes, des changements et des actifs, ainsi que son interface intuitive et conviviale qui favorise la collaboration au sein des équipes IT.

Automatisation intelligente

Automatisation des tâches : FreshService utilise l'intelligence artificielle pour automatiser les tâches répétitives telles que la création de tickets, l'attribution des incidents et la gestion des SLA (accords de niveau de service).

Réponses automatiques : Les chatbots intégrés peuvent fournir des réponses rapides aux questions fréquentes, améliorant ainsi l'efficacité du support.



Visibilité en temps réel

Gestion des configurations (CMDB) : FreshService permet de créer une base de données de gestion de configurations. Vous pouvez suivre les changements, les relations entre les éléments (matériels, logiciels, licences) et visualiser l'impact des incidents sur votre infrastructure.

Historique des tickets : Chaque ticket est enregistré avec un journal d'activité, ce qui permet de suivre son évolution et de comprendre les actions entreprises.

Gestion de projet intégrée

Création de modèles de projets : FreshService vous permet de créer des modèles de projets basés sur des tickets existants. Vous pouvez planifier et gérer vos projets directement depuis la plateforme.

Prévisions intelligentes : L'IA native fournit des informations sur les ressources, les plannings et peut même prédire l'avancement de vos projets.

Plateforme tout-en-un

ITSM, ITOM et ITAM : FreshService combine ces trois domaines dans une seule solution. Vous n'avez pas besoin d'utiliser plusieurs outils pour gérer vos services informatiques.

Collaboration améliorée : Les équipes IT, RH, juridiques et autres peuvent travailler ensemble sur une plateforme commune, partageant des informations et des processus.

En somme, FreshService offre une expérience utilisateur fluide, des fonctionnalités puissantes et une visibilité accrue sur vos services informatiques.

FreshService fournit un système de gestion des tickets simple et convivial qui permet une communication aisée avec les utilisateurs finaux.