La solution CRM Assurances Sociales | GIS d'UDITIS est une plateforme moderne et évolutive

CRM Assurances Sociales | GIS

Facilitez les opérations administratives de votre institution à but social.

Notre solution GIS vous permet de gérer simplement vos activités, vos bénéficiaires, les mesures et prestations qui leur sont destinées. De quoi alléger la gestion administrative de votre fondation ou association et permettre de consacrer les ressources à vos bénéficiaires.

Problématique

Les organismes à but social qui proposent des mesures à des bénéficiaires, dans le cadre de soutien à la réinsertion professionnelle, mesures AI et programmes d'occupation, doivent faire face à de lourdes tâches administratives pour justifier leurs prestations et piloter leur institution. Gérer les diverses mesures, bénéficiaires, formateurs, conseillers ainsi que les charges à imputer aux différentes assurances sociales, prescripteurs étatiques ou mandants privés sont autant de tâches chronophages qui obligent ces institutions à consacrer trop de ressources financières à la gestion administrative de leur institution. En disposant d'une solution

logicielle adéquate qui automatise certaines tâches administratives, ces institutions peuvent optimiser l'utilisation des fonds en les consacrant à leur mission principale d'aide directe aux bénéficiaires.

Description

GIS est une application en ligne développée par UDITIS depuis 2003 qui facilite la gestion administrative des mesures et activités destinées à des bénéficiaires de programmes et mesures sociales. L'application en ligne offre une vue à 360° de toutes les actions menées pour aider les bénéficiaires et gérer les mesures proposées.

Disposant d'une interface simple à apprendre, cette solution est composée de modules qui permettent notamment de gérer administrativement :

- les bénéficiaires
- le réseau de partenaires et des tiers (CRM)
- les mesures/formations, inscription, gestion des absences
- les stages, placements, placements temporaires
- les prestations, tarifs et contrats
- les frais pour remboursement aux bénéficiaires
- les postes et stages ouverts avec système de matching automatique
- les documents type (bilan initial, évaluations, attestations, bilan de sortie, ...)
- les heures / prestations
- les alertes/échéancier et planning des bénéficiaires
- les statistiques, reporting, indicateurs en temps réel pour piloter l'activité

GIS génère, par exemple, automatiquement les attestations MMT, document indispensable à l'obtention des indemnités chômage, ou des rapports justificatifs destinés à L'OFAS pour obtention de subsides de l'assurance invalidité.

Technologie

Solution fournie sur le modèle SaaS (Software as a Service), GIS ne requiert aucune infrastructure ni logiciel particulier au sein de l'institution. Un PC connecté à Internet suffit, voire un smartphone pour certaines tâches nécessitant la mobilité telles que l'annonce des absences. L'interface est entièrement personnalisable, de même que les diverses options et modules, ceci en fonction des besoins et spécificités du client.

Avantages

- Automatise les processus administratifs
- Offre une vision à 360° du dossier des bénéficiaires
- Fournit analyses en temps réel, statistiques et rapports avec souplesse et rapidité
- Permet des simulations
- Offre des gains de temps pour l'encadrement des bénéficiaires (formateurs, conseillers)
- Aucune installation nécessaire sur les postes de travail et maintenance centralisée
- Formation réduite grâce à sa simplicité d'utilisation
- Multi-plateforme
- Personnalisable
- Gère le multilingue
- Utilisable à distance et de manière sécurisée

Témoignage

« Grâce à GIS, nous disposons d'une plateforme moderne et évolutive qui nous permet de planifier, tracer et analyser avec une grande précision l'ensemble de nos prestations sur le plan national ainsi que de suivre l'ensemble des relations avec nos partenaires et clients. Particulièrement attentifs à l'ergonomie et l'efficacité de nos outils, c'est un vrai avantage que de collaborer avec les équipes d'UDITIS qui œuvrent pour le faire évoluer et l'adapter continuellement via des développements sur mesure, nous faisant ainsi bénéficier d'un outil toujours à la pointe de la technologie et répondant avec précision à nos besoins. »

Carlos Ausserladscheider
Responsable Informatique et Qualité
Fondation IPT